

Информационно-аналитическая справка об итогах анкетирования в рамках исследования по выявлению степени удовлетворенности учащихся и родителей услугами дополнительного образования детей МБУ ДО «ЦВР «Истоки»

В марте-апреле 2023 года в учреждении проведено исследование, целью которого стало выявление актуальных потребностей родителей и учащихся в дополнительном образовании, оценки их удовлетворенности спектром и качеством услуг дополнительного образования детей в МБУ ДО «ЦВР «Истоки».

Исследование проводилось методом анкетного опроса. В качестве диагностического инструментария исследования были использованы анкеты для учащихся старше 12 лет, занимающихся в творческих объединениях Центра, и для их родителей. Спектр вопросов анкет предусматривал возможность получения целостного представления о степени удовлетворенности учащихся и родителей услугами дополнительного образования. Всего в ходе исследования было опрошено 324 обучающихся в возрасте старше 12 лет и 189 родителей.

Основой для интерпретации полученных в ходе исследования данных выступили критерии региональной системы оценки качества образования (РСОКО) и Независимой системы оценки качества образования (НСОКО), среди которых следует выделить степень соответствия качества образовательных услуг социальному запросу, оценку социально-психологического климата, материально-техническое оснащение и инфраструктуру системы дополнительного образования, доступность образовательных услуг, уровень профессионализма педагогов дополнительного образования.

Анализ указанных компонентов, входящих в структуру удовлетворенности качеством образовательных услуг, позволил сделать следующие выводы.

В качестве приоритетных факторов выбора учреждения учащиеся отметили следующие: интересные занятия (24%), личность педагога (13,1%), удобное расположение образовательных площадок учреждения (10,5%), большой выбор направлений деятельности, творческих объединений (9,5%), стиль взаимоотношений с педагогом и сверстниками (8,6%), организация интересного досуга (7,8%), оформление и внутренний вид образовательных площадок учреждения (6,7%), оценку учащегося как личности (6,7%) и др.

Прослеживается **высокий уровень удовлетворенности родителей учащихся качеством образовательных услуг (отмечено у 89,9% родителей)**, что обусловлено наличием в МБУ ДО «ЦВР «Истоки» условий по раскрытию творческого потенциала ребенка. 89,9% родителей полностью удовлетворены содержанием и качеством реализации образовательных программ.

Фактор наличия условий по раскрытию творческого потенциала ребенка и возможностей выбора индивидуальных образовательных маршрутов согласуется с рейтингом факторов, оказавших наибольшее влияние на родителей учащихся при выборе учреждения:

- «Желание развить способности и раскрыть творческий потенциал ребенка» - 10,9%.
- «Деятельность учреждения соответствует интересам и потребностям моего ребенка» - 10,4% родителей.

Одними из приоритетных факторов выбора родителями учреждения выступило количество и доступность образовательных площадок, их территориальное расположение (8,5%), высокий уровень достижений МБУ ДО «ЦВР «Истоки» в районе, городе, регионе и т.д. (7,9%).

Результаты анализа количества учащихся в творческих объединениях по направлениям дополнительного образования также демонстрируют высокий уровень востребованности дополнительного образования. У учащихся наиболее востребованы такие направления, как художественное творчество – 31,2% (различные виды хореографии, вокал, театральное творчество), декоративно-прикладное творчество – 21,7, краеведение и туризм - 14,6%; объединения социально-педагогической направленности – 12,1%, техническое творчество – 8,3 %, физкультурно-спортивные объединения - 7.

У родителей учащихся наиболее востребованными оказались художественное (50,3%) и декоративно-прикладное творчество (17,2%), физкультурно-спортивное (12,6%), естественнонаучные объединения (6,6%).

Востребованность дополнительного образования в нашем Центре в значительной степени связана с его доступностью для родителей учащихся.

100% родителей отметили, что ребенок получает дополнительное образование в МБУ ДО «ЦВР «Истоки» на бюджетной основе.

При этом 38,5% родителей готовы к частичному вложению дополнительных финансовых средств в занятия своих детей (для приобретения инвентаря, пошива костюмов, участия в конкурсных мероприятиях).

Степень соответствия качества образовательных услуг социальному запросу определяется удовлетворенностью учащихся и родителей качеством образовательных услуг, которая включает в себя множество аспектов.

Важным аспектом при анализе общей удовлетворенности учащихся качеством образовательных услуг является их удовлетворенность своими успехами при обучении в творческих объединениях. 75,8% учащихся отметили, что довольны своими успехами, 23,4% - скорее «да», чем «нет».

Здесь также следует обратить внимание на сравнительный анализ ожидаемых и фактических результатов учащихся от занятий в творческих объединениях.

Таблица 1

Рейтинг ожидаемых и фактических результатов учащихся от занятий в творческих объединениях

Ожидаемый результат	Фактический результат
Развить способности – 18,2%	Развивают способности – 19,9%
Узнать новое и интересное – 17,3%	Узнают новое и интересное – 24,1%
Провести с пользой время – 12,4%	Проводят с пользой время – 15,5%
Научиться конкретной деятельности – 10,7%	Учатся конкретной деятельности – 9,3%
Найти новых друзей – 9,7%	Нашел новых друзей – 11,3%

Таким образом, рейтинг наиболее приоритетных ожидаемых результатов (целей) вступления детей в объединения совпадает с рейтингом фактических результатов занятий, что свидетельствует о высокой удовлетворенности детей образовательными услугами.

Удовлетворенность учащихся и родителей материально-технической базой и инфраструктурой дополнительного образования является одним из наиболее приоритетных аспектов, во многом определяющих степень соответствия качества образовательных услуг социальному запросу.

Удовлетворенность родителей качеством инфраструктуры образовательных услуг в МБУ ДО «ЦВР «Истоки» находится на высоком уровне: удовлетворенность уровнем материально-технической базы (оборудование) – 68,8% и удовлетворенность обеспеченностью средствами информатизации – 62,4%. 18,6% родителей отметили тенденцию улучшения материально-технической базы.

В отличие от родителей, мнение детей о материально-техническом обеспечении образовательных услуг несколько иное. Учащиеся оценили удовлетворенность качеством инфраструктуры образовательных услуг по двум аспектам: средства информатизации – 1,9%, материально-техническая база – 5,2%. 6,7% учащихся отметили, что удовлетворены интерьером, оформлением и внутренним убранством учреждения, где они посещают занятия по дополнительному образованию.

Родители отметили наличие условий для проявления творческого потенциала ребенка – 71,35, для одаренных детей – 14,1%, для обучения детей с особыми потребностями (инвалиды и др.) – 3,8%.

В МБУ ДО «ЦВР «Истоки», по мнению родителей, складывается комфортная социально-психологическая обстановка, способствующая раскрытию творческого потенциала ребенка: удовлетворенность отношениями детей с педагогами оценена родителями на 96,3%; с другими учащимися – на 81,6%; организация комфортной и безопасной среды – на 88,1%.

Одним из важнейших факторов формирования благоприятного социально-психологического климата в учреждениях является доброжелательность и вежливость работников (оценка родителей - 86,2%).

83,5% детей отметили, что обратятся к педагогу своего объединения в случае возникновения личных проблем, что также свидетельствует о формировании благоприятного социально-психологического климата в объединениях МБУ ДО «ЦВР «Истоки».

С точки зрения учащихся и их родителей, в учреждениях реализуются здоровьесберегающие технологии, учебная нагрузка оптимальна (родители -2%, дети – 52,4%).

Родителями учащихся на очень высоком уровне оценена профессиональная компетентность педагогов дополнительного образования (96,3%).

14,7% родителей отметили позитивную динамику повышения профессионального уровня педагогов.

Высокие оценки учащихся и родителей получила организация системы воспитательной работы в МБУ ДО «ЦВР «Истоки»: организация игровых, культурных, досуговых программ оценена родителями на 73,4%; организация концертов, выставок, конкурсов – на 77,1%. Около 30% учащихся отметили, что им нравятся праздники, выезды, экскурсии, фестивали организованные МБУ ДО «ЦВР «Истоки».

Значительная степень соответствия образовательных услуг социальному запросу подтверждается высоким уровнем удовлетворенности родителей организацией и стилем взаимоотношений образовательной организации с ними. 83,5% родителей удовлетворены организацией сотрудничества учреждения с ними. 14,4% родителей регулярно и 33,7% родителей иногда оказывают помощь педагогам в организации и проведении мероприятий и материально-техническом оснащении образовательного процесса; 53,5% родителей регулярно посещают текущие мероприятия объединений.

Среди показателей в системе независимой оценки качества образовательных услуг важное место занимает такой показатель как готовность родителей рекомендовать учреждение друзьям и знакомым. По данным проведенного исследования, 33,2% родителей учащихся готовы рекомендовать наше учреждение друзьям и знакомым, что демонстрирует высокую эффективность деятельности педагогического коллектива МБУ ДО «ЦВР «Истоки» .

Исследование позволило сделать вывод о том, что следует обратить особое внимание на такие направления, как развитие инфраструктуры образовательных услуг в МБУ ДО «ЦВР «Истоки» (материально-техническая база, средства информатизации), активизацию работы с родителями в целях повышения их осведомленности о различных аспектах качества образовательных услуг и т. п.), так как при оценке этих сторон деятельности образовательного учреждения отмечается большой процент выбора ответов «затрудняюсь», в том числе о наличии условий для обучения детей с особыми образовательными потребностями.

Таким образом, результаты опроса детей и родителей свидетельствуют о том, что **деятельность МБУ ДО «ЦВР «Истоки» в значительной степени соответствует социальному запросу, о чем свидетельствует удовлетворенность учащихся и их родителей качеством и спектром образовательных услуг, условиями для творческого развития детей, проявления их инициативы и успешной социализации, высоким уровнем профессиональной компетентности педагогических кадров.**